Politique de confidentialité

Cette politique s'applique au site : www.innovex.ca.
Date de dernière mise à jour : 19/09/2023

Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour INNOVEX PRODUITS TECHNIQUES INC., qui est responsable de ce site.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous renseigner sur :

- La manière dont sont collectés et traités vos renseignements personnels. Sont considérés comme des renseignements personnels tous les renseignements susceptibles de vous identifier. Il s'agit notamment de vos nom et prénom, de votre adresse électronique ou encore de votre adresse IP;
- Vos droits à l'égard de ces renseignements;
- Le responsable du traitement des renseignements personnels collectés;
- Les tiers à qui sont transmis ces renseignements;
- La politique du site en matière de fichiers témoins (« cookies »).

1. Collecte de renseignements personnels

Nous collectons les renseignements personnels suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Adresse postale

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis par l'entremise des modes de collecte décrits ci-bas, dans les sections « Formulaires et modes de collecte » et « Fichiers journaux et témoins ».

2. Formulaires et mode de collecte

Vos renseignements personnels sont collectés par l'entremise des méthodes suivantes :

- Formulaire d'inscription à l'infolettre
- Formulaire nous joindre

Les renseignements ainsi collectés sont utilisés aux fins suivantes :

- Transmission d'informations
- Statistiques
- Contact

Protection par Google Captcha :
Tous les formulaires du site de INNOVEX PRODUITS TECHNIQUES INC. sont protégés par le service reCaptcha de Google. Pour en savoir plus sur ce service, consultez les règles de confidentialité et conditions d'utilisation de Google.

3. Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux («log files») et de fichiers témoins («cookies»). Ces fichiers nous permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour votre confort.

A. Description des fichiers témoins utilisés par le site

Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Type et le modèle d'appareil

- Résolution d’écran de l’appareil
- Type et la langue du navigateur
- Région ou la municipalité, déterminée d’après l’adresse IP
- Point d’origine (ex. : bannière, courriel, réseau social, etc.)
- Pages consultées sur le site

Le recours à de tels fichiers nous permet d’atteindre les objectifs suivants :

- Études statistiques

B. Opposition à l’utilisation de fichiers témoins par le site

Vous pouvez vous opposer à l’enregistrement de ces fichiers témoins en configurant votre logiciel de navigation ou en personnalisant le bandeau de consentement au bas du site.

Dans le cas où vous décidez de désactiver les fichiers témoins, vous pourrez ensuite poursuivre votre navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne peut être considéré comme étant de notre fait.

4. Partage des renseignements personnels

Nous nous engageons à ne pas vendre à des tiers ou généralement commercialiser les renseignements personnels collectés. Cependant, il est possible que nous partagions ces informations avec des tiers pour les raisons suivantes :

- Utilisation uniquement sur les comptes numériques de INNOVEX PRODUITS TECHNIQUES INC. (médias sociaux, infolettres, comptes publicitaires…)

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient partagés à ces tiers, vous pouvez vous y opposer au moment de la collecte ou à tout moment par la suite, tel que mentionné dans la section «Droit d’opposition et de retrait».

5. Durée de conservation des renseignements personnels

Le responsable du traitement des renseignements personnels conservera dans les systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l’ensemble des renseignements personnels collectés pour une durée de 24 mois ou jusqu’à ce que vous vous y opposiez.

6. Hyperliens et services externes

Notre site Internet peut vous proposer des liens vers d'autres sites ou services qui appartiennent à des tiers et sont exploités par eux. Ces sites ne sont donc pas affiliés à notre organisation. Veuillez comprendre que les sites Internet dont un lien figure sur notre site sont indépendants et peuvent également recueillir vos renseignements personnels ou informations de témoins (cookies). Nous ne pouvons pas être tenu responsable de la façon dont ces tiers recueillent, utilisent ou communiquent vos renseignements personnels, de plus, nous ne pouvons garantir ni émettre aucune déclaration à l'égard de l'exactitude, de l'opportunité ou du caractère exhaustif de l'information contenue sur ces sites Internet externes.

7. Hébergement des renseignements personnels

Notre site est hébergé par Agence Imago Communications, dont le siège est situé à l’adresse ci-après :
261, avenue Saint-Thomas, Sainte-Marie (Québec), G6E 4E8
L’hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : 418 387-4781

8. Responsable du traitement des renseignements personnels

A. Le responsable du traitement des renseignements personnels

La responsable du traitement des renseignements personnels chez FC Géosynthétiques inc. est Sarah-Eve Germain. La responsable peut être contacté par courriel au segermain@fcgeosynthetiques.com ou par téléphone au 418-834-9292 #3.

Le responsable du traitement des renseignements personnels est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des renseignements personnels.

B. Obligations du responsable du traitement des renseignements personnels
Le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à protéger les renseignements personnels collectés, à ne pas les transmettre à des tiers sans que vous n'en ayez été informé(e) et à respecter les finalités pour lesquelles ces renseignements ont été collectés.

De plus, le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à vous aviser en cas de rectification ou de suppression des renseignements personnels, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts ou démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos renseignements personnels est compromise, le responsable du traitement s'engage à vous en informer par tout moyen.

9. Droit d'opposition et de retrait
Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels par le site (droit d'opposition»). Vous avez également le droit de demander à ce que vos renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion («droit de retrait»). Afin de formuler une opposition au traitement de vos renseignements personnels ou de demander le retrait de vos renseignements personnels, vous devez écrire à l'adresse segermain@fcgeosynthetiques.com pour en faire la demande.

10. Droit d'accès, de rectification et de suppression
Vous pouvez prendre connaissance, mettre à jour ou modifier des renseignements vous concernant, ou en demander la suppression, en respectant la procédure ci-après énoncée :

- L'utilisateur doit contacter le responsable du traitement des renseignements personnels pour demander les modifications requises.

11. Sécurité
Les informations personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos informations personnelles, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne concernée
- Identifiant et mot de passe
- Pare-feu (firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos informations. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des informations personnelles.

12. Conditions de modification de la politique de confidentialité
La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée : www.innovex.ca

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, vous êtes invité(e) à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de vous tenir informé(e) des derniers changements qui y seront apportés.